

# HOSPEDAGEM COMPARTILHADA (SITES E REVENDAS)

---

## 1. FICA VEDADO AO CLIENTE:

(A penalidade para as infrações das condições abaixo podem resultar em suspensão ou término da conta sem aviso prévio, SEM NENHUM REEMBOLSO DE VALORES PAGOS).

- Transmitir ou armazenar qualquer informação, dado ou material que viole qualquer lei federal, estadual ou municipal;
- Disponibilizar ou armazenar quaisquer materiais com direitos reservados de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, vídeos, animes, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- Promover ou prover informação instrutiva sobre atividades ilegais, que promovam ou induzam dano físico ou moral contra qualquer grupo ou indivíduo;
- Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material que explore de alguma forma, crianças ou adolescentes menores de 18 anos de idade;
- Disponibilizar, utilizar ou armazenar qualquer material de conteúdo grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir, mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio ou profanação;
- Transmitir, armazenar ou divulgar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia e propaganda relacionada a sexo, incluindo links para outros sites com conteúdo desse tipo. A INSERV será o único árbitro na avaliação do que constitua violação desta medida;
- Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor nosso. Nossos servidores são monitorados 24 horas por dia quanto a utilização de SMTP. Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM um único e-mail não solicitado de propaganda ou divulgação que seja enviado a mais de 5 endereços de uma só vez;
- Utilizar e-mails para armazenamento de arquivos
- Enviar abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor, externo à rede com a intenção de promover qualquer domínio hospedado em nossos servidores, ou cujo e-mail de retorno pertença a um domínio hospedado nestes servidores;
- E-mail List – Não oferecemos este recurso para que assim possamos garantir uma ótima estabilidade em nossos servidores de SMTP;
- Tentar operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultará em cancelamento imediato da conta;
- Abuso de tarefas Cron. A INSERV permite a utilização de tarefas Cron em seus servidores. Contudo, reserva-se o direito de cancelar qualquer tarefa que possa comprometer o desempenho dos servidores. Caso o usuário insista em abusar de tarefas Cron após ser notificado, terá a sua conta encerrada por Abuso do Servidor;
- Utilizar programas ou scripts que, por qualquer razão, prejudiquem o funcionamento normal do servidor ou exijam excesso de recursos de sistema. Nestes casos, ocorrerá a **IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.**
- Transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do Cliente;
- Tentar, ou efetivamente quebrar as senhas ou invadir os sites alheios. Neste caso, ocorrerá o **IMEDIATO CANCELAMENTO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.**

CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;

- Não cumprir acordos previamente estabelecidos entre o Cliente e seus consumidores, bem como não cumprir com compromissos divulgados no site do Cliente (propaganda enganosa). Qualquer ilegalidade nesse sentido será punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

- Fornecer à INSERV dados falsos através do formulário de solicitação de serviços. Essa atitude será punida com a IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS, INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO;

## **2. OBRIGAÇÕES DA INSERV:**

- Zelar pela eficiência e efetividade da nossa rede, adotando junto a todos os usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento da mesma;

- Fornece suporte técnico ao Cliente consistente de informações de configuração para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços. Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento ou instalação de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, PHP, Java script, MySQL, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web. Também não serão atendidas solicitações de alterações personalizadas no software de comércio eletrônico disponibilizado, configurações do servidor, painel de controle ou qualquer outro programa disponibilizado em nossos pacotes.

- O suporte técnico será prestado por e-mail e sistema de tickets;

- Informar o CONTRATANTE com 3 (três) dias de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenções que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado, salvo em casos de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento de nossa rede;

- Manter o site hospedado no ar durante 99.3% do tempo (garantia de uptime – média mensal). Caso esse percentual não seja respeitado, ou seja, caso o site hospedado fique fora do ar por mais de 1 hora e 30 minutos no mês, o Cliente será ressarcido do valor proporcional ao tempo excedido em forma de crédito na próxima mensalidade. A INSERV não concederá o ressarcimento em caso de:

- Falha na conexão ("LINK") fornecida pela prestadora de serviço de Telecomunicação, sem culpa da INSERV;

- Falhas de programação do "site" de responsabilidade do Cliente;

- Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção de acordo com os Termos de Uso;

- Violações dos dados armazenados nos servidores, resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer;

- Ataques de negação de serviço (DDoS) a qualquer de nossos servidores ou rede.

A INSERV NÃO É OBRIGADA A REEMBOLSAR VALORES ANTERIORMENTE PAGOS EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OU HIPÓTESE, MESMO QUE DESCUMpra OS TERMOS RELACIONADOS NESTE CONTRATO COMO SENDO DE OBRIGAÇÃO DA INSERV. A INSERV ASSUME QUALQUER PROBLEMA OU DANO QUE VENHA CAUSAR E, EM CASO DE FALHA ONDE A CULPADA SEJA DA INSERV, ESTARÁ FORNECENDO BENEFÍCIOS EXTRAS, DE ACORDO COM O QUE ACHAR MAIS VIÁVEL.

### **3. SOBRE A ABERTURA DA CONTA, UPGRADES E INSTALAÇÃO DE SERVIÇOS:**

- Todas as contas de hospedagem serão ativadas apenas quando a partir da comprovação do pagamento inicial, exceto em ocasiões promocionais;
- Ao contratar os serviços, ficará registrada no banco de dados a plena aceitação por parte do Cliente, de todas as nossas políticas de uso;
- Todos os serviços adicionais solicitados pelo Cliente serão ativados apenas quando recebermos a comprovação do pagamento.

### **4. POLÍTICAS DE PREÇOS:**

- Os serviços de hospedagem podem ser disponibilizados tanto de forma gratuita como também de forma paga, por meio de taxas periódicas cujos valores são definidos em seções específicas do site em que o produto é anunciado.
- Uma vez contratado o serviço, mesmo que haja alguma modificação de preços, o cliente terá direito à prestação do serviço por todo o período contratado, sem a adição de qualquer taxa extra.
- A INSERV reserva-se ao direito de alterar em qualquer momento os preços dos planos de hospedagem oferecidos.

### **5. POLÍTICAS DE PAGAMENTO:**

- O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado pelo Cliente rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de solicitação do serviço;
- Após transcorridos 5 (cinco) dias corridos da data de vencimento, a prestação dos serviços será interrompida, sendo o acesso, arquivos, informações e e-mails referentes à conta do Cliente bloqueados. Para a reabilitação do serviço, deverá o cliente pagar os valores devidos, e aguardar a compensação bancária do pagamento em nosso sistema (24 a 48 horas após o pagamento dependendo do meio escolhido), os dados e arquivos serão liberados somente após pagamento da dívida; RECOMENDAMOS DEPÓSITO BANCÁRIO PARA LIBERAÇÃO MAIS RÁPIDA.
- O pagamento de faturas atrasadas quando o serviço já foi suspenso não altera a data de vencimento;
- Após 15 dias da data do vencimento, a INSERV irá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta do Cliente. Para a reativação do serviço, deverá o Cliente realizar nova inscrição. Reservamos no direito de não aceitar novas contas de clientes devedores ou retorno de clientes excluídos por inadimplência ou poderá condicionar o retorno ao pagamento dos débitos anteriores em atraso antes de proceder a apreciação da nova solicitação.
- Pagamentos realizados por depósito bancário devem ser confirmados por e-mail, enviando em anexo o comprovante de depósito.

### **6. SOBRE O LOGIN E A SENHA DE ACESSO:**

- O login e senha do serviço em questão serão criados durante a abertura da conta no sistema. O Cliente poderá alterar sua senha caso deseje. A INSERV reserva-se o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a INSERV informará o cliente a nova senha, exceto se o cliente estiver com pagamentos em atraso. O login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo pelo próprio cliente, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional;
- A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do Cliente. Não caberá à INSERV nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

## **7. VALORES E CANCELAMENTO:**

- O serviço provido pela INSERV poderá ser cancelado a qualquer momento pelo cliente, bastando para isso que ele envie um ticket, através da Central do Cliente, solicitando o cancelamento ou simplesmente ignorando os lembretes de cobrança que serão enviados antes e após o vencimento da fatura;
- No caso de cancelamento de conta antes de findo o primeiro mês da assinatura do serviço, não será devolvido a quantia referente à mensalidade ou taxas pagas pelo cliente, mas caso o cliente manifeste interesse sua conta ficará disponível até o fim do primeiro mês;
- A INSERV reserva-se o direito de alterar os valores de seus serviços mediante notificação ao Cliente com 7 (sete) dias de antecedência à data em que estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiverem em dia com suas mensalidades.

O SILÊNCIO DO CONTRATADO NO PRAZO ORA ESTIPULADO SERÁ ENTENDIDO COMO ACEITAÇÃO AOS NOVOS TERMOS E CONDIÇÕES CONTRATUAIS VIGENTES.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS:**

- A INSERV reserva-se o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso;
- Caso seja introduzida alguma alteração nas políticas de uso, as cláusulas e condições alteradas passarão a ter validade na mesma data da alteração;
- O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que a INSERV poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas em sua(s) conta(s), se porventura a(s) conta(s) estiver (em) suspensa(s) a mais de 30 dias por falta de pagamento;
- O Cliente tem ciência e concorda com o fato de que a INSERV poderá apagar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas em sua(s) conta(s), se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial;
- O Cliente se responsabiliza por todos os danos oriundos de sua utilização dos serviços, e se compromete a indenizar e inocentar a INSERV de qualquer reivindicação legal, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros;
- A INSERV reserva-se o direito de suspender o serviço do Cliente a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis;
- O Cliente obriga-se a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada à INSERV;
- Dispomos de um formulário para denúncias de sites que não cumprem os nossos termos de uso.

**INSERV SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA**  
**[www.inserv.com.br](http://www.inserv.com.br)**